

## 全方位學生輔導服務工作計劃

### 目標

#### 一、目標

1. 配合「和諧校園---反欺凌」計劃，培養學生責任心，關愛同學，建立積極的校園氣氛，加強學校關顧文化。
2. 配合學校的總主題：「勤學習 盡責任」，提昇學生的學習動機及懂得盡上不同崗位的責任。
3. 承接上學年的計劃，推展預防性、發展性活動及成長教育，以培養學生全人發展，終身學習的精神，讓他們在德、智、體、群、美各方面都有全面的發展及讓學生能夠一生不斷自學、思考、探索、創新和應變，以面對成長路上的各項挑戰。
4. 加強家、校、社區協助，發展家長教育，促進親子的溝通，提昇家長參與學校事務的層次。
5. 協助學校建構有系統的校本輔導政策，與教師建立協作關係，共同照顧不同學習需要學生。

#### 二、學校與學生的一般情況

##### 有利條件

- 學校致力為學生營造充滿愛與關懷的園地，促進他們健康快樂地成長，學校連續兩年獲頒「關愛校園榮譽」，成就備受肯定。
- 學校教師流動小，同事間經多年合作，可互相協調，尤其是學期初，老師遇上未曾任教的學生時，每每能和前任教該學生的老師及學生輔導員了解其情況，更能掌握學生的需要，充份發揮團隊精神；
- 學校與香港路德會社會服務處有良好溝通與合作，機構能配合校方的需要及人手，推行適切服務，以及一直聘用一位註冊社工擔任學生輔導員，並一星期駐校五天，有助了解學生的需要與及時提供特別需要的支援；老師與學生輔導人員緊密合作，並建立校內的轉介機制，讓班主任或老師能將有需要的學生轉介到學生輔導員進行個別輔導服務。
- 學校設立自我評估機制，每年進行一次評估，確保輔導服務有效地推行。
- 學校已制訂合適的就學政策，一方面培養學生定時上學的習慣，另一方讓教師及學生輔導人員能及早適當介入，亦透過家長會及個人面談，讓家長明白就學政策，作出相應的配合。
- 本校定期舉行家長會、家長日，加強家校溝通，取得他們的理解及支持，成為推動學校發展的一股力量；
- 全校成長課，每星期一節（40分鐘），有系統地發展學生的個人、群性、學業及事業四方面範疇的發展。
- 校方對學生輔導工作予以足夠的支持及支援。校方有特定時間、充足的德育教材，以推展訓輔工作；長期以來，得到校方充份的支持與肯定，對推展全方位輔導服務工作甚為有利；
- 校方予以很大的空間及彈性，包括時間及場地，方便活動推展，校長、訓輔主任、課程主任及活動主任亦經常提供寶貴的意見，有利全方位訓輔工作的推展，使每個學生都能得到老師更多的照顧和關愛；

### 學生需要分析

- 學生的個別學習差異較大，學習動機亦較低，部份老師對有特殊學習需要學生的認知或技巧不足，未能有效處理個別學生的需要。
- 學生的父母多為雙職家庭，終日為口奔馳；故學生乏人照顧及缺乏親子溝通。單親家庭及新移民的學童數目亦有增加趨勢，所以對於情緒及學習支援的服務需求上亦大幅增加。
- 54.14%家庭為低收入家庭，居住環境狹窄，未能提供良好的溫習環境，社經地位較低，管教技巧較弱。再加上，核心家庭數目增加，缺乏家庭支援。
- 學生的社交及溝通能力較強，常因小故與同學爭執，或不懂得與父母溝通，引致產生很多人際間的誤會；學生受著不同價值觀的影響，學生不懂得對身邊的人送上感恩之心，未能學到易地而處，思想別人的看法，以致親子間、師生間及友儕出現紛爭或溝通未如理想的情況。
- 從 APASO 顯示，學生在學習動機及責任感的範疇稍遜，需要繼續加強及提昇。

### 實施策略

1. 配合目標一，由兩位訓輔組老師帶領十位同學參與由教育局舉辦的「和諧校園---反欺凌」計劃，透過工作坊及籌備和諧校園活動訓練參加者的責任感；透過和諧大使推動和諧校園計劃，讓全校同學學習關愛、和諧的重要，強化正面的和諧氣氛。
2. 配合目標二及學生的需要，推展社交技巧小組、說話技巧工作坊、盡責小先鋒、親子義工服務、伴讀小先鋒計劃，提昇學生的社交及溝通技巧，學懂與友儕及家人表達自己的想法，亦懂得解讀別人的想法，促進和諧校園。
3. 配合目標三，透過活動向學生宣揚、實踐感恩，推展學生成長小組、義工服務，培養學生品德情意，懂得愛己、愛人，亦懂得欣賞別人及珍惜事物。籌辦一些關愛校園的活動，深化其內涵。加強學校關顧文化；並且加強學生適應校園生活，有助學生投入愉快學習生活，強化升小適應計劃，培訓學長關愛學弟妹。
4. 配合目標四，發展家長教育，促進家校的合作，安排不少於四次家長講座、工作坊、面談，促進親子的溝通及家長管教子女的技巧。透過親子小組讓親子間更明白對方的需要及發展一套適合及有效的溝通方法，並透過小組建立家長間互相支援文化，讓家長能認識同路人，凝聚家長分享經驗。
5. 引進學生輔導人員隸屬機構(香港路德會社會服務處)的專業支援和服務，以支援教師及家長處理學生/子女問題；與外間機構合作，開辦不同的學習小組、品德小組、社交小組，讓學生能按自己的需要而有所提昇及成長。

### 重點工作

1. 推行校內關顧文化及愉快校園輔導活動：推動「升小適應計劃:知己知彼」；「伴讀小先鋒計劃」；「社交技巧小組---社交之旅」；「溝通技巧小組---SMART少年」；「有品行動」；「讀寫樂滿FUN」及「關愛盡顯滿新翠」。
2. 參考教育統籌局成長課的課程綱要，學生輔導員與成長課科任老師以協作教學形式進行，全校推行成長課。以四個學習範疇作主線，有系統地發展學生的個人、群性、學業及事業四方面的範疇，使學生掌握基本知識、技能和態度，啟發他們的潛能。
3. 為有情緒、行為問題及學習困難的學生提供個別輔導，協助學生正面處理情緒；引進專業人員到校，透過遊戲治療提昇不同學生的社交技巧及情緒管理技巧。
4. 籌劃家長講座、親子服務：「親子義寶行動」、「親子栽種水仙花」、「親子探訪」、「情牽一線親子小組」，為家長提供諮詢服務，以加強親子溝通及增強抗逆力，促進家長與學校的合作，共同加強學生的自我管理能力。

## 表示指標

1. 完成三項發展校內關顧文化的活動，學生懂得運用合適的社交及溝通技巧。相關的違規個案(如爭執和打架)下降30%。
2. 課堂違規行為(如經常欠交功課、欠帶書本/用具、說謊、喧嘩、未經許可離開座位)的學生人數下降40%。
3. 60%接受個案輔導或小組的學生在其問題上得到明顯改變
4. 70%有特別需要的學生及家長獲得適切的服務
5. 個人成長教育於全校推行；
6. 65% 家長參加家長講座或親子活動，而其中 70% 參加者能掌握及實踐親子溝通技巧。

## 評估方法

1. 每月定期舉行會議，由各主任口頭匯報。
2. 以問卷形式，活動前後及每半年收集教師及家長意見。
3. 以觀察評估，由負責教師在放學前、後及講座期間觀察家長的反應。
4. 教師方面：透過定期小組會談、問卷、觀察進行檢討和改進。
5. 學生方面：透過定期學生小組會談和問卷進行檢討和改進及每年進行一次學生情意及社交範疇表現指標 (APASO) 問卷。
6. 藉分級家長會、家長講座及家長日：
  - (i) 向家長詳細報告學生進度；及
  - (ii) 建議家長如何在某範圍內協助他們的孩子。

## 人手及資源分配

1. 學生輔導員統籌由梁偉基校長、文樹平主任統籌訓輔組，與課程主任、活動主任共同商議安排，全校老師一同參與；
2. 運用「學生輔導服務津貼」中的\$ 233,000, 向香港路德會社會服務處購買全方位學生輔導服務；
3. 由全職駐校輔導員專責輔導政策及組織、支援服務、個人成長教育和個案服務等(由上午 7:45 至下午 4:45)。

財政預算

項目說明	經費
向路德會社會服務處購買全方位學生輔導服務，由機構委派全職學生輔導人員提供駐校服務	\$233,000
購買輔導活動	\$45,000
合 共	\$278,000

學生輔導服務組成員名單

召集人：文樹平

組 員：蕭念達主任、岑智健老師、李少英老師、黃智勇老師、張慧玲老師、黃曦齡老師、謝淑華姑娘

附件

東莞工商總會張煌偉小學  
2011-2012 學年全方位學生輔導服務年度計劃

學生成長培育服務

名稱	目的	日期	對象	形式	內容	人數
升小適應計劃： 知己知彼	讓小一新生認識自己及學習交友之道	25/8/2011 (四) 10:00-12:00	小一	工作坊	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 認識自己與別人的不同</li> <li>➢ 學習社交技巧</li> </ul>	全級 (約 55)
升中面試工作坊	加強學生應付中學面試的技巧	13/1/2012(五) 2:25-3:25	小六	工作坊	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 中學面試預備工作</li> <li>➢ 面試技巧</li> </ul>	全級 (約 70)
伴讀小先鋒計劃	培養高小學生助人精神 提高學生的伴讀技巧	29/9/2011- 20/10/2011(四) 3:30-4:30	小四、 小五	工作坊	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 擔任伴讀小先鋒的角色及技巧</li> <li>➢ 說故事技巧</li> <li>➢ 伴讀技巧訓練</li> </ul>	16
風紀訓練計劃	提升風紀面對壓力及處理問題的能力	1/9/2011- 2/9/2011 (四、五) 2:00-4:00	風紀學生	工作坊	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 團隊合作精神</li> <li>➢ 解難合作遊戲</li> <li>➢ 風紀員應持態度</li> <li>➢ 管理秩序技巧</li> <li>➢ 授帶儀式</li> </ul>	60

**親子服務**

名稱	目的	日期	對象	形式	內容	人數
親子栽種水仙花	促進親子溝通學習 栽種水仙花	19/12/2011(一) 3:30-5:00	小一至 小六親 子	工作坊	栽種水仙花 的技巧，親手 栽種水仙花	40 人
親子探訪	促進親子溝通表達對 長者關心	20/1/2011(五) 2:00-5:00	小一至 小六親 子	探訪	探訪獨居長 者，將水仙化 送予長者	40 人
親子義實 行動	促進親子溝通並參與 義務工作	3/12/2011(六) 9:30-1:00	小一至 小六親 子	探訪	義工培訓 長者中心探 訪	25 人
情牽一線 親子小組	讓親子間明白對方的 感受及想法，學習適合及 正面的溝通方法	28/9/2011- 26/10/2011(三)	小一、小 二、小四 親子	小組	分享、溝通技 巧及戶外活 動	20 人

**家長講座**

名稱	目的	日期	對象	形式	人數
提升 自學 有辦法	讓家長懂得提升 子女自學能力	27/10(四) 2:00-3:30	小一至 小六 家長	工作坊	不限
溝通技巧 工作坊	讓家長掌握與 子女溝通方法	5 月 2:00-3:30	小一至 小六 家長	工作坊	不限

額外購買服務

名稱	目的	日期	對象	形式	內容	人數
社交技巧小組： 社交之旅	讓學生認識交朋友的技巧及相處之道	14/2/2012- 6/3/2012 (二) 下午 3:30-4:30	小二、 小三	小組	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 認識自己的想法</li> <li>➢ 學習明白別人的想法及感受</li> <li>➢ 學習社交技巧</li> </ul>	12
溝通技巧小組： SMART 少年	讓學生認識自己的情緒、與人溝通及解決困難的方法	15/2/2012- 7/3/2012 (三) 3:30-4:30	小四、 小五	小組	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 認識自己的情緒</li> <li>➢ 與人溝通方法</li> <li>➢ 解決困難的方法</li> </ul>	12
說話技巧 工作坊	讓學生學習說話的技巧及重要性	27/3/2012 (二) 下午 2:25-3:25	小六	工作坊	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 學習說話技巧</li> <li>➢ 運用不同說話技巧表達自己的想法</li> </ul>	全級 (約 70)
有品行動 A 組	讓學生學懂良好品格及社交技巧	21/9/2011- 16/11/2011 (三) 下午 3:30-5:00	小四、 小五	小組	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 良好品格的特質</li> <li>➢ 社交技巧</li> </ul>	10
有品行動 B 組	讓學生學懂良好品格及社交技巧	23/11/2011- 4/1/2012 (三) 下午 3:30-5:30	小四、 小五	小組	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 良好品格的特質</li> <li>➢ 社交技巧</li> </ul>	10
盡責小先鋒	訓練學生成為盡責小先鋒 推動盡責行動	9/3/2012 (五) 下午 2:45-3:25	小四至 小六	講座	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 認識何謂責任</li> <li>➢ 認識學校及家庭的責任</li> <li>➢ 推動同學承擔自己的責任</li> </ul>	高年級 (約 150 人)
讀寫樂滿 FUN	提昇學生的中、英文的文法、結構	26/9/2011- 7/11/2011 (一) 下午 3:30-5:00 及 23/10/2011(日) 上午 8:00-5:00	小六	小組	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 透過活動認識英文的文法</li> <li>➢ 透過活動認識中文的形音意</li> <li>➢ 認識中文及英文的結構</li> </ul>	10

<p>廣播 A 組</p>	<p>提昇學生的口才 訓練說話技巧</p>	<p>15/9/2011- 13/10/2011 (四) 下午 3:30-5:00 及 14/1/2012(六) 上午 10:00-12:30</p>	<p>小四</p>	<p>小組</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 學習說話技巧</li> <li>➤ 訓練口才的技巧</li> <li>➤ 參觀錄音室</li> </ul>	<p>10</p>
<p>演員訓練 A 班</p>	<p>提昇學生的口才 訓練說話技巧</p>	<p>20/10/2011- 24/11/2011 (四) 3:30-5:00 及 14/1/2012(六) 上午 10:00-12:30</p>	<p>小五</p>	<p>小組</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 學習說話技巧</li> <li>➤ 訓練口才的技巧</li> <li>➤ 參觀錄音室</li> </ul>	<p>10</p>
<p>演員訓練 B 班</p>	<p>提昇學生的口才 訓練說話技巧</p>	<p>3/1-6/1/2012/1 3/1/2012 3:30-5:00 及 14/1/2012(六) 上午 10:00-12:30</p>	<p>小五</p>	<p>小組</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 學習說話技巧</li> <li>➤ 訓練口才的技巧</li> <li>➤ 參觀錄音室</li> </ul>	<p>10</p>
<p>關愛盡顯 滿新翠</p>	<p>培養少年人的義務工作 精神及鄰里關顧的精神 提昇第三齡人士的能力 感及自信心</p>	<p>2 至 6 月</p>	<p>小三至 小五</p>	<p>活動</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 個人成長篇：訓練課程</li> <li>➤ 團隊建立篇－戶外體驗日</li> <li>➤ 實踐篇－兩日一夜野營體驗</li> <li>➤ 服務篇－探訪隱蔽/獨居長者</li> <li>➤ 分享篇－茶聚</li> </ul>	<p>15</p>